



PROCES-VERBAL
Nr. 242 din 10.01.2024

Încheiat cu ocazia analizării rezultatelor implementării mecanismului de feedback al pacientului, conform prevederilor art. 11 (1) și art. 8 (1), lit. I, din OMS 1502/2016 – pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice.

Consiliul etic format din: Președinte: dr. Oprea Alexandru

Membri: dr. Cadiș Laura
dr. Mureșan Elena
dr. Mazăre Alina
as. med. șef Mathe Erika
as. med. pr. Marian Mihaela

Secretar: jr. Maria-Livia Vasile,

analizând raportul întocmit în baza chestionarelor de satisfacție și răspunsurilor date de pacienții internați în luna decembrie 2023 a constatat următoarele:

- au fost interogați un nr. de 524 pacienți externi,
- s-au primit răspunsuri de la 93 pacienți,
- răspunsurile sunt preponderent laudative, 98,92%,

Din analiza răspunsurilor pacienților/apartinătorilor care cuprind nemulțumiri se pot identifica direcții de îmbunătățire a activității sau identificarea unor soluții de perfecționare, în cadrul institutului, cum ar fi:

- îmbunătățirea comunicării medic-pacient,
- îmbunătățirea condițiilor de curățenie,
- îmbunătățirea și diversificarea hranei și asigurarea meniului pentru diabetici.
- creșterea numărului de asistenți medicali pe tură.

În acest sens Consiliul etic a constatat că nu există vulnerabilități etice, care pot reprezenta o slăbiciune în modul de funcționare a institutului sau pot determina apariția unor incidente de etică cu consecințe majore în acordarea asistenței medicale corespunzătoare pacienților internați.

Președinte: dr. Oprea Alexandru _____

Membri: dr. Cadiș Laura _____

dr. Mureșan Elena _____

dr. Mazăre Alina _____

as. șef Mathe Erika _____

as med.pr Marian Mihaela _____