



PROCES-VERBAL  
Nr. 1533 din 03.02.2023

Încheiat cu ocazia analizării rezultatelor implementării mecanismului de feedback al pacientului, conform prevederilor art. 11 (1) și art. 8 (1), lit. I, din OMS 1502/2016 – pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice.

Consiliul etic format din: Președinte: dr. Oprea Alexandru

Membri: dr. Cadiș Laura  
dr. Mureșan Elena  
dr. Mazăre Alina  
as. med. șef Mathe Erika  
as. med. pr. Marian Mihaela

Secretar: jr. Maria-Livia VASILE,

analizând raportul întocmit în baza chestionarelor de satisfacție și răspunsurile date de pacienții internați în luna ianuarie 2023 a constatat următoarele:

- au fost interogați un nr. de 308 pacienți externți,
- s-au primit răspunsuri de la 81 de pacienți,
- răspunsurile sunt preponderent laudative, 98,77%, în creștere față de anul 2022.

Din analiza răspunsurilor pacienților/apartinătorilor care cuprind nemulțumiri se pot identifica direcții de îmbunătățire a activității sau identificarea unor soluții de perfecționare, în cadrul institutului, astfel:

- îmbunătățirea mecanismului de planificare a pacienților pentru primul control după externare,
- mai multă comunicare medic-pacient,
- mai multă empatie și respect din partea unor asistenți medicali,
- diversificarea meniurilor pe baza cărora se asigură hrana zilnică la pacienți.

În acest sens Consiliul etic a constatat că nu există vulnerabilități etice, care pot reprezenta o slăbiciune în modul de funcționare a institutului sau pot determina apariția unor incidente de etică cu consecințe majore în acordarea asistenței medicale corespunzătoare pacienților internați.

Președinte: dr. Oprea Alexandru \_\_\_\_\_

Membri: dr. Cadiș Laura \_\_\_\_\_

dr. Mureșan Elena \_\_\_\_\_

dr. Mazăre Alina \_\_\_\_\_

as. șef Mathe Erika \_\_\_\_\_

as med.pr Marian Mihaela \_\_\_\_\_