



PROCES-VERBAL  
Nr. 3127 din 09.03.2023

Încheiat cu ocazia analizării rezultatelor implementării mecanismului de feedback al pacientului, conform prevederilor art. 11 (1) și art. 8 (1), lit. I, din OMS 1502/2016 – pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice.

Consiliul etic format din: Președinte: dr. Oprea Alexandru  
Membri: dr. Cadiș Laura  
dr. Mureșan Elena  
dr. Mazăre Alina  
as. med. șef Mathe Erika  
as. med. pr. Marian Mihaela  
Secretar: jr. Maria-Livia Vasile,

analizând raportul întocmit în baza chestionarelor de satisfacție și răspunsurilor date de pacienții internați în luna februarie 2023 a constatat următoarele:

- au fost interogați un nr. de 425 pacienți externți,
- s-au primit răspunsuri de la 113 de pacienți,
- răspunsurile sunt preponderent laudative, 98,21%, în ușoară scădere față de ianuarie 2023.

Din analiza răspunsurilor pacienților/apartinătorilor care cuprind nemulțumiri se pot identifica direcții de îmbunătățire a activității sau identificarea unor soluții de perfecționare, în cadrul institutului, cum ar fi:

- reducerii timpului de așteptare pentru analize medicale,
- îmbunătățirea mecanismului de planificare a pacienților pentru primul control după externare,
- mai multă comunicare medic-pacient,
- mai multă liniște dimineața în timpul efectuării manoperelor pentru curățenie.

În acest sens Consiliul etic a constatat că nu există vulnerabilități etice, care pot reprezenta o slăbiciune în modul de funcționare a institutului sau pot determina apariția unor incidente de etică cu consecințe majore în acordarea asistenței medicale corespunzătoare pacienților internați.

Președinte: dr. Oprea Alexandru

Membri: dr. Cadiș Laura

dr. Mureșan Elena

dr. Mazăre Alina

as. șef Mathe Erika

as med.pr Marian Mihaela