



PROCES-VERBAL  
Nr. 10417 din 04.09.2023

Încheiat cu ocazia analizării rezultatelor implementării mecanismului de feedback al pacientului, conform prevederilor art. 11 (1) și art. 8 (1), lit. I, din OMS 1502/2016 – pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice.

Consiliul etic format din: Președinte: dr. Oprea Alexandru

Membri: dr. Cadiș Laura

dr. Mureșan Elena

dr. Mazăre Alina

as. med. șef Mathe Erika

as. med. pr. Marian Mihaela

Secretar: jr. Maria-Livia VASILE,

analizând Raportul întocmit în baza analizării chestionarelor de satisfacție și răspunsurile date de pacienții internați în luna august 2023 a constatat următoarele:

- au fost interogați un nr. de 605 pacienți externți,
- s-au primit răspunsuri de la 80 de pacienți,
- răspunsurile sunt preponderent laudative, 98,94%, înregistrând o ușoară creștere,
- nu sunt pacienți care au declarat că au oferit bani sau alte atenții personalului medico sanitar,

Din analiza răspunsurilor pacienților/apartinătorilor care cuprind nemulțumiri se pot identifica direcții de îmbunătățire a activității sau identificarea unor soluții de perfecționare, în cadrul institutului, cum ar fi:

- lucrări de modernizare a spațiilor din Secția Clinică Cardiologie III,
- mai multă atenție în respectarea drepturilor pacientului din partea personalului auxiliar sanitar.
- o mai mare atenție efectuării curățeniei, cu respectarea regulilor de igienă.

În acest sens Consiliul etic a constatat că nu există vulnerabilități etice, care pot reprezenta o slăbiciune în modul de funcționare a institutului sau pot determina apariția unor incidente de etică cu consecințe majore în acordarea asistenței medicale corespunzătoare pacienților internați.

Președinte: dr. Oprea Alexandru \_\_\_\_\_

Membri: dr. Cadiș Laura \_\_\_\_\_

dr. Mureșan Elena \_\_\_\_\_

dr. Mazăre Alina \_\_\_\_\_

as. șef Mathe Erika \_\_\_\_\_

as med.pr Marian Mihaela \_\_\_\_\_