



MANUALUL CALITĂȚII
Capitolul 2
INSTITUTULUI INIMII NICULAE STĂNCIOIU”

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

Managementul **Institutului Inimii „Niculae Stăncioiu”** acordă o atenție deosebită implementării propriei politici referitoare la calitate, care este parte integrantă a politicii generale a institutului.

Conducerea Institutului Inimii consideră satisfacerea cerințelor pacienților săi un element primordial și definitoriu în activitatea sa.

Managerul Institutului Inimii își ia angajamentul desfășurării serviciilor medicale de cardiologie în concordanță cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015 și îmbunătățirii continue a eficacității sistemului de management al calității implementat în cadrul **Institutului Inimii de Urgenta pentru Boli Cardiovasculare „Niculae Stăncioiu”**.

Institutul Inimii „Niculae Stăncioiu” își propune următoarele obiective generale si de calitate:

- Satisfacerea în timp real a cerințelor pacienților, obținerea unui grad ridicat de satisfacție a pacienților noștri
- Realizarea de servicii medicale de cardiologie cu un înalt grad de profesionalism
- Instruirea personalului în vederea îmbunătățirii cunoștințelor profesionale; sensibilizarea întregului personal pentru înțelegerea și însușirea politicii de calitate; dezvoltarea culturii organizaționale participative în care personalul este informat în luarea deciziilor.
- Cunoașterea documentelor sistemului de management al calității, însușirea și aplicarea reglementărilor de către întregul personal al institutului,
- Preocupare permanentă în vederea asigurării funcționării institutului conform principiilor de bună practică din domeniul serviciilor medicale
- Asigurarea pe termen lung a funcționării profitabile a institutului
- Asigurarea unor condiții de lucru bune, a motivației și atractivității pentru angajați
- Dezvoltarea activităților științifice, de cercetare și didactice
- Desfășurarea serviciilor medicale de cardiologie în concordanță cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015 și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității implementat în cadrul **Institutului Inimii de Urgenta pentru Boli Cardiovasculare „Niculae Stăncioiu”**.

Manager,
Jr. Florin Crisan

Cluj-Napoca, 16.01.2018

25.01.2018

Capitolul 2

Pagina 1/11

