



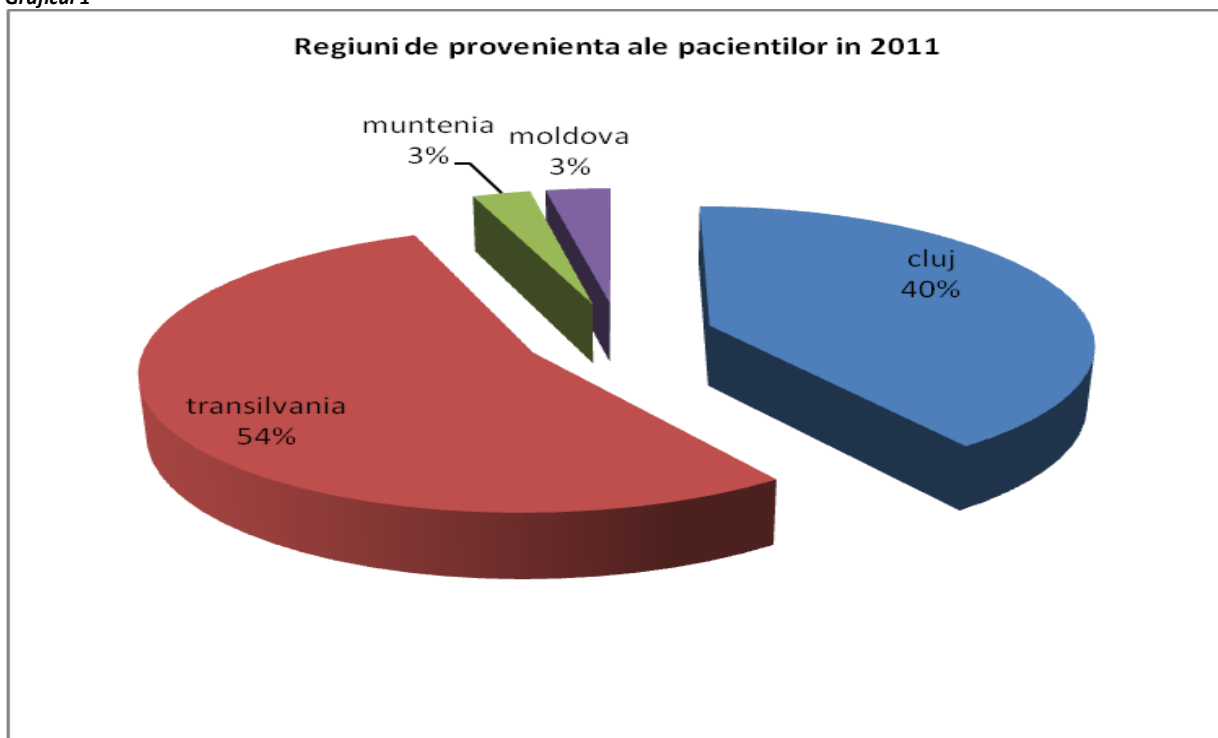
Nr. 307 din 16.01.2012

**RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE A  
INSTITUTULUI INIMII DE URGENȚĂ PENTRU BOLI CARDIOVASCULARE "N. STĂNCIOIU"**

Institutul Inimii de Urgență pentru Boli Cardiovasculare „Niculae Stăncioiu” funcționează în temeiul O.M.S. nr.504 /26.05.1992 furnizând servicii de specialitate în urgență, în regim de spitalizare continuă, spitalizare de zi precum și în ambulatoriul integrat.

Pacienții cărora li s-au acordat servicii provin în principal din Transilvania (graficul 1), ponderea pacienților din județul Cluj fiind de 40% din totalul pacienților externați.

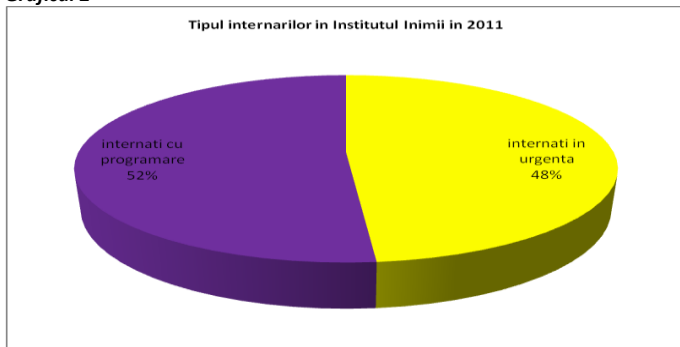
Graficul 1



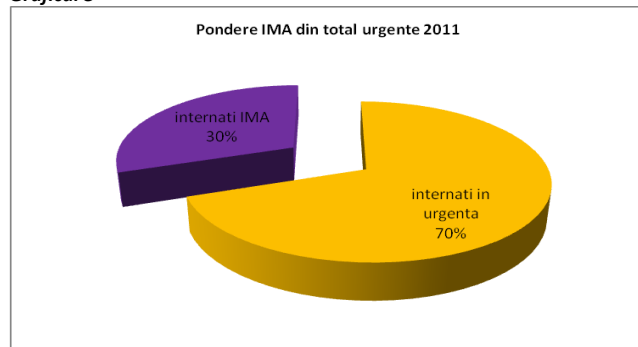


Conform statutului de spital de urgență, 48% din pacienții internați în Institut au fost internați de urgență (Graficul 2), ponderea pacienților cu IMA (infarct miocardic acut) din total pacienți-urgență fiind de 30% (Graficul 3).

**Graficul 2**

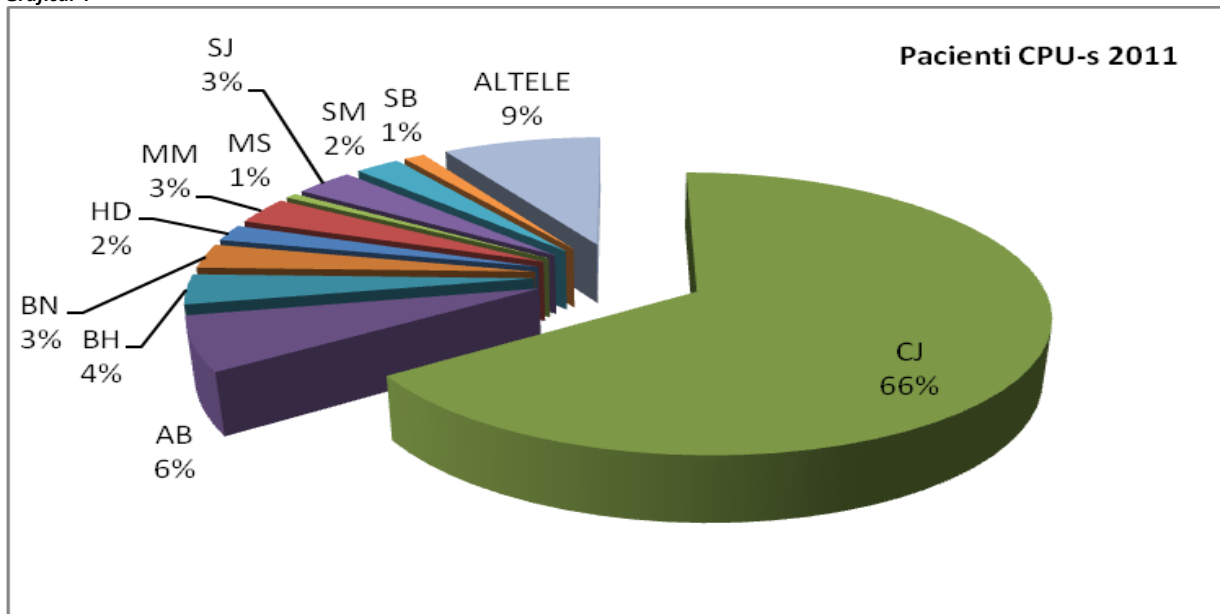


**Graficul 3**



Urgențele adresate serviciului CPU-s au provenit în majoritate din județul Cluj (graficul 4). Am remarcat o pondere mare a pacienților din județele Bihor și Maramureș în condițiile în care în ambele județe există servicii de cardiologie intervențională, finanțate în cadrul programului național de sănătate boli cardiovasculare. Au fost deserviți în serviciul nostru de urgență și pacienți din județul Mureș, în pofida existenței acolo a unui centru de cardiologie de urgență similar Institutului Inimii.

**Graficul 4**





**B. Conformarea la reglementările în vigoare.** Pentru a răspunde reglementărilor din domeniul sanitar au fost luate următoarele măsuri:

**1. Acreditarea spitalelor** – s- a întocmit cererea către Comisia Națională de Acreditare a Spitalelor (CoNAS) pentru începerea procesului de acreditare începând cu primul trimestru al anului 2012 (cererea a fost depusă la CoNAS cu nr. 724/DRS/06.06.2011).

**2. Limitarea fondului de salarii la maxim 70%** din bugetul decontat de Casa de Asigurari de Sănătate (CAS) – in baza consultărilor din Comitetul Director și cu sindicatul Sanitas, s-a decis alternarea acordării de beneficii salariale pentru activitatea de sâmbătă și duminică la jumătate din personalul care prestează această activitate. Acești angajați beneficiază de zile libere compensatorii.

**3. Acreditarea laboratoarelor de analize medicale** – pentru realizarea cerinței ca un laborator care dorește să aibă relații contractuale cu CAS trebuie să dețină acreditare ISO pentru minim jumătate din analizele decontate de CAS, s- a extins acreditarea acordată de RENAR laboratorului de analize medicale din Institut.

**4. Clasificarea spitalelor** - Institutul Inimii a fost clasificat în luna mai 2011 ca spital de categoria 1M. În urma acestui fapt, până la finele anului 2011, contractul încheiat cu CAS a permis o valoare medie lunară de contract de 2.036.345 lei, față de media lunară de 2.010.762 lei pentru primele 5 luni din 2011.

**5. Alte activități care vizează ameliorarea calității** – în luna aprilie 2011 Institutul Inimii a obținut prelungirea cu încă un an a certificatului de management al calității ISO 9001:2008. Acest sistem este baza pentru implementarea tuturor cerințelor de asigurare a calității din sistemul de sănătate, respectiv:

**a. Combaterea infecțiilor nosocomiale:** în baza: Dosarului galben – Cartea de vizită a Institutului Inimii, a procedurilor operaționale specifice (PO – 10 – 01 – infecții nosocomiale) și/sau instrucțiunilor de lucru IL-MC-7.5-3 – Managementul expunerilor accidentale la produse biocide; IL-MC-7.5-2 – curățenia și dezinfecția efectuate de infirmiere și asistenți medicali; IL-MC-7.5-1 – gestionarea deșeurilor; Ghidul de prevenire a infecțiilor nosocomiale, conform OMS nr. 916/2006 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și control al infecțiilor nosocomiale în unitățile sanitare, OMS nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de functionare. Compartimentul de prevenire și combatere a infecțiilor nosocomiale are în structură un medic epidemiolog care desfășoară activitatea specifică domeniului (respectarea protocoalelor, recoltare probe de sanitație pentru autocontrol, supravegherea sterilizării și a menținerii sterilității, instruirea personalului, etc.).

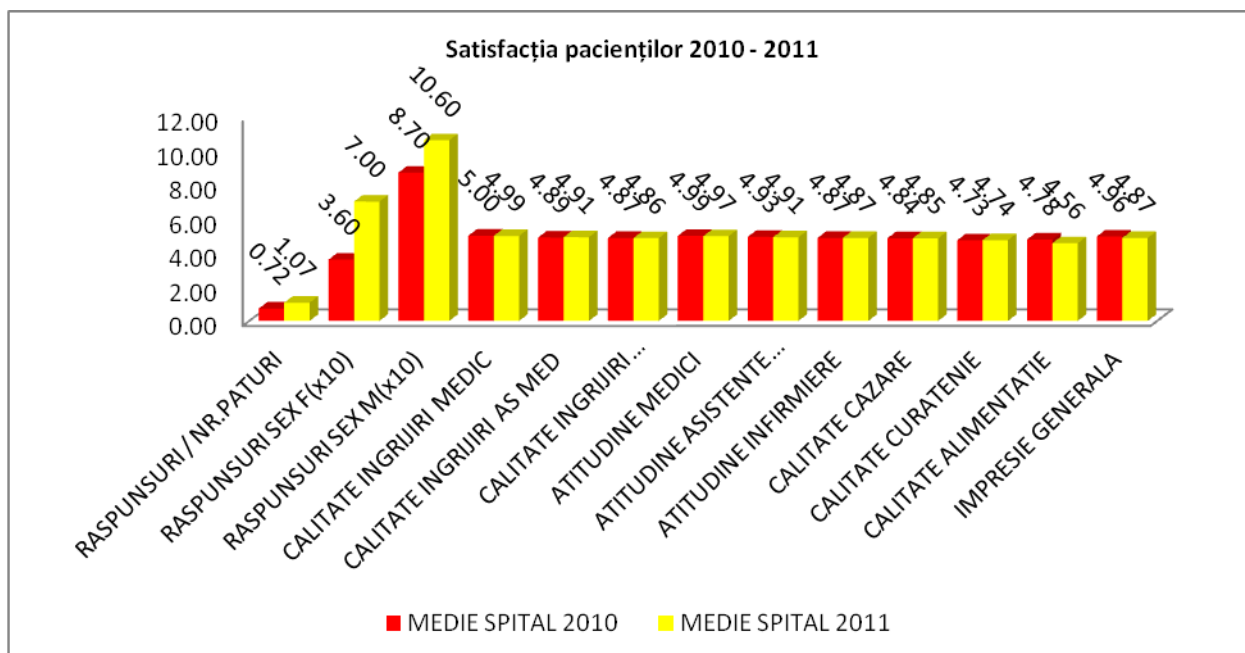
**b. Dezvoltarea controlului managerial intern** se realizează în baza PO – 13 – ALOP si PO – 14 – Organizarea și exercitarea CFP propriu, respectiv Dezvoltarea controlului intern managerial – monitorizarea calitatii managementului spitalelor - pe baza Codului controlului intern cuprinzând standarde de management/control intern al entității publice și pentru dezvoltarea sistemelor de control managerial (OMFP nr. 946/2005, modificat de OMFP nr. 1649/2011).



c. Accreditarea spitalelor - pe baza O.M.S. nr. 972/2010 pentru aprobarea procedurilor standardelor și metodologiei de acreditare a spitalelor, în conformitate cu prevederile art. 175 din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, actualizată și a HGR nr. 1148/2008 privind componența, atribuțiile și modul de organizare și funcționare ale Comisiei Naționale de Acreditare a Spitalelor.

d. Protocoale clinice în baza Ghidurilor de practică ale Ministerului Sănătății (f.n.) publicate în MO nr. 608 bis din 2009, a celor 17 proceduri operaționale din dosarul de management al calității ISO, precum și prin constituirea Dosarului Verde care conține 19 protocoale și 20 de instrucțiuni de lucru.

Din punct de vedere al satisfacției pacienților valorile indicatorilor au fost sensibil egale cu cele din 2010, singura variabilă modificată mai marcat fiind cea a calității alimentației (în condițiile scumpirii alimentelor la aceeași rație zilnică per bolnav), cu impact asupra indicelui de impresie generală.



## C. Obiective din planul de management

### 1. Ameliorarea situației financiare a Institutului prin creșterea veniturilor din alte surse decât cele existente.

Fondurile din servicii contra cost au fost în 2011 de 474.830 lei față de 423.787 lei în anul 2010. Deasemenea, încasările din chirii au crescut de 3 ori față de anul trecut. Institutul a încasat suplimentar în acest an din programul național de diabet suma de 3.124,80 lei contravaloarea investigațiilor de laborator de hemoglobină glicozilată.



S-a constituit un compartiment de recuperare cardiovasculară cu 10 paturi. Activitatea medicală desfășurată în acest compartiment a adus o finanțare suplimentară Institutului de 90.168 lei.

Datoriile institutului față de furnizorii de materiale, medicamente și prestări servicii au scăzut de la 10.385.249 lei, înregistrate la 31.12.2010, la 3.812.039,90 lei, la sfârșitul anului 2011. Din aceste datorii 1.476.577,14 lei reprezintă facturi aferente Subprogramului de sănătate 6.1 – Hipertensiune arterială pulmonară neachitate de Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Cluj.

Datoriile restante (peste termenul de scadență) au scăzut de la 924.010 lei la sfârșitul anului 2010, la 67.948 lei (acestea urmând să fie plătite până la 31.01.2012).

## **2. Creșterea capacității de deservire a pacienților în Institutul Inimii prin ameliorarea fluxului pacienților și îmbunătățirea structurii locative**

În anul 2011 procesul pentru stabilirea definitivă a proprietății asupra terenurilor pe care se află Institutul Inimii pentru a se putea face înscrierea în Cartea Funciară s- a apropiat de final. Decizia judecătorească depinde de o altă cauză, care privește o parcelă de teren din zona Clinicii de Chirurgie Cardiovasculară. Lucrările de extindere a spațiului locativ vor fi posibile numai din momentul înscrierii în cartea funciară. Pentru anul 2012, când sperăm că demersurile juridice vor fi finalizate, au fost solicitate fonduri Ministerului Sănătății pentru studii de fezabilitate și proiecte tehnice pentru lucrările de construcții prevăzute în planul de management.

Durata medie de spitalizare a scăzut la 6,9 față de 7,02 în 2010 în consecință numărul pacienților pe liste de așteptare a fost mai mic în 2011 (3279) față de anul precedent (3557).

Institutul a obținut fondurile de la autoritățile locale (250.000 lei) care au fost utilizate pentru lucrări de igienizare a secției cardiologie 1 și lucrări de instalații pentru separarea. Fondurile obținute de la Ministerul Sănătății (400.000 lei) și de la Guvernul României (100.000 lei) au fost utilizate pentru lucrări de reparații capitale la secția ATI și compartimentului de terapie intensivă coronarieni, pentru ameliorarea calității ventilației și a condițiilor de cazare.

Dr Tudor SIMIONESCU  
Manager